

# VAŠE NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY A NAŠE ODPOVĚDI

## **Pokud nemohu využít elektronickou žádost, lze stále podat papírový formulář?**

Ano, papírové formuláře stále podávají. Pokud se tedy dohodnete s dalšími stranami (hráč a oddíl), tak můžete na Matriku podat papírový formulář jako doposud.

## **Co je elektronická žádost o přestup nebo hostování?**

Jedná se o elektronický formulář o přestup nebo hostování, který je přístupný v rámci Florbalového informačního systému (FIS) Českého florbalu. V tomto formuláři se vyplňují totožné údaje jako v papírovém.

## **Jaké technické vybavení bude pro podání žádosti potřeba?**

Pro vyplňování elektronické žádosti je nutné mít internetové připojení a zařízení s internetovým prohlížečem (ideálně notebook nebo PC s prohlížečem, pro který jsou žádosti optimalizovány – Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer 11, Edge). Elektronické žádosti jsou přizpůsobeny pro zadávání jak při přístupu z PC, tak při přístupu z některých mobilních zařízení.

## **Kdo a jak bude řešit žádosti za oddíl?**

Žádosti může za oddíl zadávat Sekretář oddílu přes oddílový profil ve FISu. Svá stanoviska k nim pak přes své osobní profily ve FISu vyjadřují Zmocněnci oddílu dle Evidenční karty oddílu stejně jako u papírových žádostí.

## **Můžu vidět žádost i po jejím schválení?**

Ano, schválené elektronické žádosti jsou archivovány ve FISu v Matričních žádostech pod záložkou Schválené žádosti. Přes detail žádosti je možné exportovat pdf verzi platnou k datu exportu.

## **Kam zanesu údaj o odstupu za hráče?**

Tento údaj se již neviduje a Matriční úsek nekontroluje, zda došlo k vyrovnání odstupu mezi oddíly. Vše by mělo být dohodnuto a vyrovnáno před podáním žádosti.

## **Lze zkombinovat papírovou a elektronickou žádost?**

To možné není, žádost musí být celá vyplněna buď na papírovém formuláři, nebo elektronicky ve FISu. Nelze mít část žádosti na papíře a část ve FISu.

## **Může mít jeden hráč podanou papírovou žádost a zároveň elektronickou?**

Ne, hráč může mít v jednu chvíli podanou pouze jednu žádost.

## **Jak podám elektronickou žádost?**

Žádost podáte přes FIS, do kterého se přihlásíte [zde](#). Dole na profilu je pak odkaz "Matriční žádosti."

## **Mohu podat elektronickou žádost bez přístupu do FISu?**

Přístup do FISu má každý - [zde](#) a elektronické žádosti se podávají jedinečně přes něj.

## **Co mám dělat, když neznám své přihlašovací údaje?**

Využijte odkazu pro zapomenuté heslo nebo neznámé přihlašovací údaje na [této stránce](#), přes kterou si můžete nastavit nové heslo a zjistíte své členské číslo (je napsané nahoře na stránce, na které si nastavujete nové heslo). Pokud nemáte v systému zadán aktuální email, kontaktujte Matriční úsek s žádostí o změnu emailu.

### **Je potřeba, aby elektronickou žádost podával hráč?**

Žádost může podat i sekretář oddílu, ale hráč ji stále musí přes FIS potvrdit. Ať už zadáním svého hesla nebo přes svůj profil, případně u mladších 15 let skrze email zákonného zástupce.

### **Jak se vyjádřím k elektronické žádosti?**

K žádosti se vyjádříte přes FIS, do kterého se přihlásíte [zde](#). Dole na profilu je pak tlačítko "Matriční žádosti". Tam v žádostech "V řízení" najdete patřičnou žádost a vpravo rozkliknete "detail" žádosti, kde budete mít možnost se k ní vyjádřit.

### **Nemohu ve FISu potvrdit svůj souhlas/nesouhlas s žádostí.**

Pokud jste mladší 15let, tak žádost musí potvrdit Váš zák. zástupce přes email. Pokud nejste vedený jako zmocněnec oddílu, nemáte oprávnění se k žádostem za oddíl vyjadřovat.

### **Co je „Datum OD“?**

K „Datu OD“ dochází k vyřazení hráče ze soupisky mateřského oddílu, a pokud již byla žádost zaplacená, dojde rovnou k přeřazení hráče do nového oddílu. Pokud není poplatek za žádost uhrazen do „Data OD,“ nemůže hráč do uhrazení poplatku a odstranění nedostatků nastupovat za žádný z oddílů.

### **Nastalo "Datum OD," ale žádost nebyla schválena.**

Žádost ještě nebyla správně uhrazena nebo má jiné nedostatky. Stav žádosti můžete sledovat po přihlášení do FISu v jejich přehledu pod odkazem "Matriční žádosti" anebo v [Matriční knize](#).

### **Žádost byla zaplacená, ale ještě nebyla schválena.**

Nenastalo "Datum OD."  
FIS ještě nestihl žádost schválit. Schvalování probíhá jednou za hodinu.

### **Mám podanou žádost. Do kdy mohu nastupovat za mateřský oddíl?**

Za mateřský oddíl můžete nastupovat do "Data OD" vyjma.

### **Mám podanou žádost. Kdy budu moci nastoupit za nový oddíl?**

Až bude žádost schválena – zaplacená a nastane "Datum OD".

### **Dal jsem žádost k vyjádření ostatním stranám a teď ji nemohu nikde najít.**

Podívejte se ve FISu v Matričních žádostech do záložky "Zrušené žádosti," mohlo dojít k vypršení "Data OD" nebo nesouhlasu jedné ze stran.  
Zkontrolujte si ve FISu své notifikace.  
Zkontrolujte, zda není žádost až na další sezónu.

### **Podal jsem papírovou žádost a nevidím ji v Matričních žádostech ve FISu.**

Papírové žádosti se v Matričních žádostech ve FISu nezobrazují. Jejich průběh sledujte v [Matriční knize](#).

### **Jak nastavím, kdo bude žádost platit?**

Plátce nastavíte na detailu žádosti před jejím podáním.

### **Jak uhradím poplatek za provedení žádosti?**

Po zadání žádosti bude do košíku zvoleného plátce vložen pokyn k platbě. Platbu provedete přes FIS.

### **Jak poznám, že žádost byla zaplacená?**

Ve FISu v Matričních žádostech – podle stavu dané žádosti.

V Matriční knize – podle stavu dané žádosti.

Ve FISu v Přehledu plateb – podle příslušné platby.

### **Zmizel mi pokyn k platbě z košíku.**

Pokud jste prováděli platbu platební bránou/kartou a nedošlo k přesměrování, tak Vám FIS pokyn nejpozději za 8 hodin vrátí automaticky zpátky do košíku.

Pokud jste prováděli platbu převodem, tak detaily k platbě naleznete v Přehledu plateb ve FISu.

### **Kde zjistím, v jakém stavu je má žádost?**

Ve FISu v Matričních žádostech

Ve FISu v notifikacích

V [Matriční knize](#)

### **Nenašel jsem odpověď na svoji otázku, na koho se mám obrátit?**

Využijte tlačítka FIS-Forum ve Vašich profilech ve FISu.

**Matriční úsek**

Zuzana Pokutová

775 339 326

[pokutova@ceskyflorbal.cz](mailto:pokutova@ceskyflorbal.cz)

**Koordinátor vývoje FIS**

Dominika Steinbachová

606 257 242

[steinbachova@ceskyflorbal.cz](mailto:steinbachova@ceskyflorbal.cz)